

056-20 Vorvertragliche Information
gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WBVG
Pflegezentrum Darmstädter Landstraße
Wohnbereich für Menschen in der Phase F
Darmstädter Landstraße 104-106, 60598 Frankfurt

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns für Ihr Interesse an unserer Einrichtung. Nachfolgend informieren wir Sie über wesentliche Leistungen, die wir gerne für Sie erbringen möchten.

Bitte nutzen Sie auch unserer Hausprospekt und die Informationen auf unserer Homepage:
<https://www.awo-frankfurt.de/pflege-2>

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Gerne helfen wir Ihnen weiter.

→ Wir stellen Ihnen vor: Die Johanna-Kirchner-Stiftung

Das Pflegezentrum Darmstädter Landstraße ist eine Einrichtung der Johanna-Kirchner-Stiftung der Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Frankfurt am Main e.V. Die Johanna-Kirchner-Stiftung betreibt satzungsgemäß Pflegeeinrichtungen für pflegebedürftige alte Menschen in Frankfurt am Main und im unmittelbaren Umfeld.

Die Grundlage für die Arbeit der Johanna-Kirchner-Stiftung ist einem ausführlichen Leitbild festgelegt. In den Leitsätzen sind das Selbstverständnis, das Menschenbild und die Handlungsverpflichtung definiert. Darin heißt es unter anderem:

- *Im Mittelpunkt unserer Bemühungen stehen alte und pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen. An ihrer Zufriedenheit wollen wir uns messen lassen. Wir sind davon überzeugt, dass ihnen das Recht auf freie Verwirklichung und Entfaltung der Persönlichkeit zusteht.*
- *Als Träger sozialer Dienstleistungen verpflichten wir uns daher, alte kranke und behinderte Menschen bei der Durchsetzung dieses Rechts mit individueller Hilfe und sozialpolitischer Arbeit zu unterstützen.*

Dazu entwickeln wir Angebote, die den unterschiedlichen körperlichen, geistigen, seelischen, sozialen und spirituellen Aspekten menschlichen Lebens gerecht werden sollen. Wir bemühen uns, den von uns betreuten Menschen Lebenskontinuität zu ermöglichen und wir stehen den Sterbenden bei. Wir tragen unsere Angebote behutsam an die Menschen heran. Wir erhalten und fördern die Selbstständigkeit.“

→ Wir stellen Ihnen vor: Das Pflegezentrum Darmstädter Landstraße

Das Pflegezentrum Darmstädter Landstraße befindet sich im Frankfurter Stadtteil Sachsenhausen. Es liegt direkt an der Darmstädter Landstraße, die als mehrspurige ausgebaute südliche Ein- und Ausfallsstraße von Frankfurt in Richtung Darmstadt führt. Das Haus befindet sich

056-20 Vorvertragliche Information
gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WBVG
Pflegezentrum Darmstädter Landstraße
Wohnbereich für Menschen in der Phase F
Darmstädter Landstraße 104-106, 60598 Frankfurt

in Sichtweite zum Henninger Turm, der als ein schon von weitem sichtbares Wahrzeichen dieses Stadtteils gelten kann.

Die Einrichtung ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut zu erreichen. Unmittelbar vor dem Gebäude befindet sich eine Haltestelle der Buslinie 30, die auf dem Weg zwischen Bad Vilbel Bahnhof und dem Hainer Weg die Stadt Frankfurt einmal komplett durchfährt und dabei die direkte Anbindung zur Konstablerwache und zum Lokalbahnhof als lokale Knotenpunkte und als Ausgangspunkte für Einkaufsmöglichkeiten, medizinische Versorgung sowie kulturelle Aktivitäten sicherstellt. Insbesondere das Umfeld der Schweizer Straße mit Läden, Cafés und unterschiedlichen Dienstleistungen ist von hier aus gut zu erreichen.

Der ausgedehnte Frankfurter Stadtwald als „grüne Lunge“ Frankfurts und Naherholungsgebiet ist nur wenigen Geh- bzw. Fahrminuten entfernt.

Das Haus hat ein ausführliches Pflegekonzept. Gerne stellen wir Ihnen ein ausgedrucktes Exemplar zur Verfügung oder senden es Ihnen im PDF-Format per Mail zu.

→ Wir können Ihnen folgende Leistungen bieten:

A. Wohnen

Die Zimmer sind möbliert mit:

- verstellbarem Pflegebett mit Nachttisch
- Kleiderschrank
- Gardinen und Vorhängen
- Tisch und Stühle
- Mitarbeiter-Rufanlage („Klingel“)
- Fernseher

Sie können gerne eigene Einrichtungsgegenstände für Ihren Privatbereich mitbringen. In welchem Umfang dies möglich ist, besprechen Sie bitte beim Aufnahmegespräch.

In unserem Haus stehen Ihnen neben Ihrem Zimmer Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Für die Nutzung dieser Räume, Einrichtungen und Anlagen wird kein gesondertes Entgelt verlangt.

Der gesamte Innen- und Außenbereich ist barrierearm und rollstuhlgerecht gestaltet. Dazu gehören u.a. Aufzüge, stufenlose Eingänge, rollstuhlgerechte Toiletten und Sanitärräume. Orientierungs- und Gehhilfen erleichtern die Mobilität und Orientierung innerhalb des Hauses.

056-20 Vorvertragliche Information

gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WBVG

Pflegezentrum Darmstädter Landstraße**Wohnbereich für Menschen in der Phase F**

Darmstädter Landstraße 104-106, 60598 Frankfurt

Im Haus selbst finden Sie darüber hinaus:

- Aufenthaltsbereiche
- Veranstaltungs- und Aufenthaltsräume
- Gemütliche Sitzecken

Das Haus verfügt über eine Dachterrasse mit einem traumhaften Blick über die Stadt und auf den Taunus. Sitzmöglichkeiten laden zum Verweilen ein.

B. Pflege

Pflegeleistungen erbringen wir mit dem Ziel der Förderung der selbstständigen Lebensführung. Das beinhaltet die Körperpflege, das An- und Auskleiden, Essen und Trinken sowie die Darm- und Blasenentleerung. Zu den Aktivitäten der Mobilität zählen insbesondere der Positionswechsel im Bett, das Umsetzen und das Sich-Fortbewegen in der Einrichtung. Die Hilfen können in der Anleitung, Unterstützung, Beaufsichtigung oder der teilweisen oder vollständigen Übernahme einer solchen Aktivität bestehen.

Alle Leistungen erbringen wir auf der Grundlage des jeweiligen Pflegegrades. Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir Ihre Pflegekasse informieren und den erforderlichen Antrag mit Ihnen besprechen. Über die Stufe der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des Medizinischen Dienstes Hessen (MDH).

C. Medizinische Behandlungspflege

Wir erbringen pflegerische Leistungen im Zusammenhang mit ärztlicher Therapie und Diagnostik (z.B. Verbandswechsel, Wundversorgung, Einreibung, Medikamentengabe, etc.), für deren Veranlassung und Anordnung ausschließlich der jeweils behandelnde Arzt zuständig ist. Die ärztlichen Leistungen sind nicht Gegenstand der Leistungen.

Ärztliche Leistungen werden von uns nicht erbracht. Die Einrichtung vermittelt aber auf Wunsch und unter Wahrung der freien Arztwahl die ärztliche Betreuung.

Gerne stellen wir die Beschaffung und Versorgung Ihrer Medikamente sicher. Dazu benötigen wir Ihre Zustimmung. Die Einrichtung übernimmt dann in Zusammenarbeit mit einer Vertragsapothekende die Verwaltung und die Aufbewahrung der Medikamente.

D. Soziale Betreuung und Zusätzliche Betreuung

Durch Leistungen der Betreuung soll der Hilfebedarf bei der persönlichen Lebensführung und bei der Gestaltung des Alltages ausgeglichen werden. Wir unterstützen den Kontakt zu

056-20 Vorvertragliche Information
gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WBVG
Pflegezentrum Darmstädter Landstraße
Wohnbereich für Menschen in der Phase F
Darmstädter Landstraße 104-106, 60598 Frankfurt

Personen, die Ihnen nahestehen. Sie können an den vielfältigen Gemeinschaftsveranstaltungen (kulturelle Angebote, Freizeitangebote) des Hauses teilnehmen. Bei diesen handelt es sich um Veranstaltungen zur Förderung des Gemeinschaftslebens und Angebote zur Tagesgestaltung. Ggf. machen wir Ihnen auch Einzelangebote.

Außerdem erbringen wir zusätzliche Betreuungs- und Aktivierungsleistungen. Dabei handelt es sich um Leistungen zur Aktivierung und Betreuung von Bewohner*innen, die anspruchsberechtigt sind. Gern erläutern wir den genauen Hintergrund.

E. Spezielle Leistungen für Menschen in der Phase F

Neben den bereits genannten Leistungen bietet das Haus besondere medizinische Behandlungspflege und therapeutische Hilfen für Menschen in der Phase F an. Dazu gehören:

- Versorgung Stoma (Anus praeter, Urostoma)
- Legen und Versorgung von transurethralen ableitenden Systemen
- Absaugen
- Wechsel und -pflege von Trachealkanülen, wenn kein medizinischer und pflegerischer Bedarf durch ständige Anwesenheit einer Pflegefachkraft zur sofortigen Intervention im Rahmen einer außerklinischen Intensivpflege besteht;
- Verabreichung von Sauerstoff
- Verabreichung von Sondennahrung
- Förderung der gemeinschaftlichen Teilhabe
- Förderung des Eigeninteresses abgestimmt auf die individuelle Situation
- Verbesserung der Lebensqualität sowie ggf. die Förderung und Weiterentwicklung von Ressourcen

F. Hauswirtschaftliche und haustechnische Leistungen

Unsere Hauswirtschaft ist mit verantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege und für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen.

Bettwäsche, Waschlappen und Handtücher stellen wir Ihnen zur Verfügung. Die Bewohnerwäsche wird von einer spezialisierten Wäscherei gewaschen und gereinigt. Da die Reinigung der persönlichen Wäsche maschinell erfolgt, muss diese maschinen- und trocknergeeignet sein.

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört beispielsweise auch die Durchführung notwendiger Reparaturen in ihrem Zimmer.

056-20 Vorvertragliche Information

gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WBVG

Pflegezentrum Darmstädter Landstraße**Wohnbereich für Menschen in der Phase F**

Darmstädter Landstraße 104-106, 60598 Frankfurt

G. Mahlzeiten

Die Mahlzeiten werden auf der Basis ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse und unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zubereitet. Wir bieten Ihnen an:

- Frühstück
- Zwischenmahlzeiten
- Mittagessen (Auswahlmenü)
- Kaffee und Kuchen / Gebäck
- Abendessen
- Spätimbiss bei Bedarf

Nach ärztlicher Verordnung werden Ihnen gesonderte Kostformen zubereitet. Natürlich bieten wir Ihnen auch eine Auswahl von kalten und heißen Getränken an, die Sie nicht gesondert bezahlen müssen.

H. Verwaltung und Überleitungsmanagement

Ohne Verwaltung funktioniert auch unser Haus nicht. Die Mitarbeiter*innen beraten Sie oder Ihren Angehörigen in allen Fragen des Einzugs, der Kostenabrechnung und im Umgang mit Behörden und Ämtern. Außerdem können wir Ihnen bei der Verwaltung Ihres Barbetrages behilflich sein. Jede Ausgabe wird dann dokumentiert, die bestimmungsgemäße Verwendung wird geprüft und kann jederzeit belegt werden. Die genauen Öffnungszeiten der Kasse sind ausgehängt.

I. Sonstiges

Im Preis nicht enthalten sind Friseurbesuche, Maniküre und Fußpflege sowie chemische Reinigung. Gerne vermitteln wir Ihnen entsprechende Dienstleistungen in unserem Haus oder in der unmittelbaren Nachbarschaft. Diese Leistungen müssen Sie dann selber bezahlen. Auch haben wir für Sie einen Kiosk eingerichtet. Hier können Sie gerne einkaufen.

→ Wir erklären Ihnen die Preisgestaltung:

Die Preise werden ausschließlich in Verhandlungen mit den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die sogenannte Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Preise unterscheiden sich je nach Pflegegrad.

Die Preisbestandteile sind:

056-20 Vorvertragliche Information

gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WBVG

Pflegezentrum Darmstädter Landstraße**Wohnbereich für Menschen in der Phase F**

Darmstädter Landstraße 104-106, 60598 Frankfurt

- Pflegesatz (Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen inkl. soziale Betreuung)
- Entgelt für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Umlage Pflegeausbildung
- Zuschlag Pflegeausbildung
- Ehrenamtsunterstützung
- Gestaltung des Tages
- Investitionssatz (Entgelt für Investitionsaufwendung)

Die Höhe der einzelnen Preise entnehmen Sie bitte der beiliegenden Preisliste. Wir haben Ihnen die Spalte markiert, die für Sie und Ihren Pflegegrad relevant ist.

Die Preise werden immer für einen bestimmten Zeitraum vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden. Sind unsere Einkaufspreise oder die Personalkosten nachweislich gestiegen oder ist eine Steigerung absehbar, können unsere Verhandlungspartner einer Preis-Erhöhung zustimmen. Eine geplante Erhöhung wird Ihnen vier Wochen vor in Kraft treten schriftlich angekündigt und begründet.

→ Wir erklären Ihnen die Qualitätssicherung und die Interessensvertretung

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen durch Ämter und Behörden überprüft. Die Ergebnisse finden Sie an unserer Informationswand zum Qualitätsmanagement. Gerne erläutern wir Ihnen die Ergebnisse.

Gerne nehmen wir Ihre Anregungen und auch Reklamationen entgegen. Sie können den Feedback-Bogen dazu nutzen, der liegt am Empfang für Sie bereit. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldungen und Ihre Anregungen. Für Reklamationen sprechen Sie uns gerne auch persönlich an, wir nehmen Sie auf und geben Ihnen eine Rückmeldung dazu. Im Vertrag finden Sie darüber hinaus weitere Ansprechpartner und Behörden genannt, an die Sie sich wenden können.

Ihre Interessen werden durch einen Einrichtungsbeirat vertreten, der von den Bewohnerinnen und Bewohnern in regelmäßigen Abständen gewählt wird. Der Einrichtungsbeirat hat eine eigene Informationswand. Dort finden Sie alle Ansprechpartner. Gerne zeigen wir Ihnen, wo die Wand in unserem Haus befestigt ist.

056-20 Vorvertragliche Information

gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WBVG

Pflegezentrum Darmstädter Landstraße**Wohnbereich für Menschen in der Phase F**

Darmstädter Landstraße 104-106, 60598 Frankfurt

Hiermit bestätige ich den Erhalt der vorvertraglichen Information zum Heimvertrag im Pflegezentrum Darmstädter Landstraße mit folgenden Anhängen (Bitte ankreuzen.):

- ☐ Heimvertrag als Muster incl. Anlagensatz
- ☐ Pflegekonzept (auf Wunsch)
- ☐ Preistabelle (mit Markierung für den aktuellen Pflegegrad)
- ☐ Informationsschreiben zur geplanten Pflegesatzerhöhung (wenn dies ansteht)

Datum

Vorname Name

Unterschrift

Nachweispflicht:

- Unterschriebenes Exemplar in Akte Bewohnerin*Bewohner